

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2022

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile ianuarie, februarie și martie 2022, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.414/11.05.2022, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului I-2022.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.I-2022

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2022						
			Ianuarie 2022		Februarie 2022		Martie 2022		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	128	*Nr. contracte încheiate	198	*Nr. contracte încheiate	247	
			Nr. solicitări	128	Nr. solicitări	198	Nr. solicitări	247	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	122	*Nr. contracte încheiate în <10zile	185	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	224	
			Nr. total de solicitări	128	Nr. total de solicitări	195	Nr. total de solicitări	247	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		100		0		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100		
	Agenți economici		95,08		93,44		90,95		
	Instituții publice		100		91,67		83,33		
	Total trimestru		93,16						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	59	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	65	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	100	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	60	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	66	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	109	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100		
	Agenți economici		98,31		98,44		90,95		
	Instituții publice		100		100		83,33		
	Total trimestru		95,32						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru			Nu este cazul					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	96	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	76	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	128	
			Nr. total de solicitări	96	Nr. total de solicitări	76	Nr. total de solicitări	128	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-		-		
	240 l menajer		-		-		-		
	1,1 mc reciclabil		-		-		-		
	120 l reciclabil		-		-		-		
	240 l reciclabil		-		-		-		
	4 mc		-		-		-		
	7 mc		-		-		-		
	20 mc		-		-		-		
	Total trimestru		100						
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						

1.2.c	Pondereea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	
		%	0		0		0		
	Total trimestru	0							
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	
			0		0		0		
	Total trimestru	0							
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	9230,995	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	9169,983	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11208,066	
			Cantitatea totală de deșeuri	9230,995	Cantitatea totală de deșeuri	9169,983	Cantitatea totală de deșeuri	11208,066	
		Menajer	%	100		100		100	
	Stradal	100							
Total trimestru	100								
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	545,253	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	466,150	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	808,576	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9230,995	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9169,983	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11208,066	
			5,91		5,08		7,21		
	Total trimestru	%	6,15						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	
			Valoarea prestației pe activități	16850700,40	Valoarea prestației pe activități	15627560,39	Valoarea prestației pe activități	16038944,33	
		Menajer	%	0		0		0	
	Stradal	0							
Total trimestru	0								
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9230,995	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9169,983	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11208,066	
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9230,995	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9169,983	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11208,066	
			100		100		100		
	Total trimestru	%	100						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1333,650	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1560,220	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1638,920	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9230,995	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9169,983	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11208,066	
			14,45		17,01		14,62		
	Total trimestru	%	15,31						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	
		Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Agenți economici	Nu este cazul			Nu este cazul		Nu este cazul			

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	1175,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8209,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	17476,00
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9932439,36	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	14876983,77	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	15196719,52
		%	0,01		0,06		0,11	
		Total trimestru		0,07				
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	1	*Numărul de reclamații privind facturarea	1	*Numărul de reclamații privind facturarea	3
			Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,01		0,01		0,01	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	1	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	1	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3
			Reclamații privind facturarea	1	Reclamații privind facturarea	1	Reclamații privind facturarea	3
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	3
			Nr. total reclamații privind facturarea	1	Nr. total reclamații privind facturarea	1	Nr. total reclamații privind facturarea	3
		%	Nu este cazul		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	3831207,03	*Valoarea totală a facturilor încasate	66652,89	*Valoarea totală a facturilor încasate	2035296,89
			Valoarea totală a facturilor emise	16850700,40	Valoarea totală a facturilor emise	15627560,39	Valoarea totală a facturilor emise	16038944,33
		%	22,74		0,43		12,69	
	Total trimestru		12,23					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	16850700,40	*Valoarea totală a facturilor emise	15627560,39	*Valoarea totală a facturilor emise	16038944,33
		to	Cantitățile de servicii prestate	16850700,40	Cantitățile de servicii prestate	15627560,39	Cantitățile de servicii prestate	16038944,33
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
			100					
	Total trimestru			100				
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	448	*Numărul de sesizari scrise	510	*Numărul de sesizari scrise	622
			Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,16		0,21		0,00	
	Agenți economici		2,49		2,83		0,00	
	Instituții publice		8,53		12,27		13,07	

	Stradal		0,01		0,01	0,01		
	Total trimestru		0,20					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	1
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	448	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	510	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	622
		0	0	0,16				
	Total trimestru		0,06					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	446	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	508	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	619
			Numărul de sesizari scrise	448	Numărul de sesizari scrise	510	Numărul de sesizari scrise	622
	%	99,55	99,61	99,52				
	Total trimestru		99,56					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	448	Numărul de sesizari scrise	510	Numărul de sesizari scrise	622
	Persoane fizice	%	0,00	0,00	0,00			
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00	0,00	0,00			
	Agenti economici		0,00	0,00	0,00			
	Institutii publice		0,00	0,00	0,00			
	Stradal		0,00	0,00	0,00			
	Total trimestru		0,00					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	16850700,40	Valoarea totală facturată aferentă activității	15627560,39	Valoarea totală facturată aferentă activității	16038944,33
	%	0	0	0				
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 19.05.2022, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.b. Procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim I – 2022;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2022;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. I -2022;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim I-2022;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim I -2022.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	59	58	0	0
Total	60	59	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	98,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Februarie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	2	2	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	64	63	0	0
Total	66	65	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	98,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Martie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	5	4	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	104	96	0	0
Total	109	100	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	92
Procent pentru instituții publice	80

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 235 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 224 de solicitări, au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 95,32%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	32	32			
4	1,1mc	2	2			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	15	15			
7	5mc	9	9			
8	7mc	10	10			
9	10mc	23	23			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	1	1			

14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		96	96	0	0	

Februarie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	5	5			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	16	16			
7	5mc	8	8			
8	7mc	13	13			
9	10mc	18	18			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			
13	20mc	5	5			
14	24mc	4	4			
15	32mc	2	2			
Total		76	76	0	0	

Martie 2022

Mar 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	28	28			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	17	17			
7	5mc	15	15			
8	7mc	25	25			
9	10mc	36	36			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	2	2			
13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	2	2			
Total		128	128	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9230,995
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	9230,995

Februarie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9169,983
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	9169,983

Martie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11208,066
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11208,066

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9230,995
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	545,253

Februarie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9169,983
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	466,150

Martie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11208,066
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	808,576

Procentul indicatorului este de 6,15%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9230,995
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9230,995

Februarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9169,983
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9169,983

Martie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11208,066
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11208,066

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	1175
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	9932439,36

Februarie 2022

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	8209
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	14876983,77

Martie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	17476
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	15196719,52

Procentul indicatorului este de 0,07%

Indicatorul 1.3.b. Procentul de reclamații de la pct. 1.3.a. rezolvate în mai puțin de 10 zile
Ianuarie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3(2/1)	4	5	6(5/4)
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	1	1	100	0	0	0
Total	1	1	100	0	0	0

Februarie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3(2/1)	4	5	6(5/4)
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	1	1	100	0	0	0
Total	1	1	100	0	0	0

Martie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3(2/1)	4	5	6(5/4)
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	3	3	100	0	0	0
Total	3	3	100	0	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,

Liviu UCĂ

George PĂUN

Șef Compartiment

Specialist reglementari

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

George PĂUN

Specialist reglementari